


Formation des Auditeurs Internes Processus ISO 9001 - PED		 formations conseils audits
OBJECTIFS	PUBLIC	PRÉ REQUIS
Être capable de maîtriser toutes les étapes pour réaliser l'audit d'un système de management de la qualité (interne / externe).	Tout professionnel souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne.	Connaissance du référentiel ISO 9001 / PED
NOMBRE DE PARTICIPANTS : Groupe de 5 personnes maximum.		
CONTENU DE L'ACTION DE FORMATION		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Situer l'audit dans l'organisation Qualité (Jour 1) Place de l'audit dans une démarche Qualité L'audit : définition normalisée ISO 19011 vers. 2018 Les termes et définitions uniformisés Les grandes étapes 2. Mettre en place un programme d'audits qualité (Jour 1) Élaborer le planning d'audits qualité Sélectionner et suivre une équipe d'auditeurs Définir leur qualification Les points clés de la procédure d'audit 3. Préparer la procédure d'audit (Jour 1) Déterminer le but, le type et le domaine à auditer Constituer l'équipe d'auditeurs Rassembler et étudier les documents de référence (norme ISO 9001 vers. 2015, PED ou et les documents des audités : manuel qualité, fiches descriptives de processus, procédures...) Construire son plan d'audit de manière logique et structurée 4. Pratiquer la visite d'audit qualité : adopter les bonnes attitudes et favoriser le dialogue (Jour 2 / jour 3) Animer la réunion d'ouverture Maîtriser le questionnement dans les interviews Recueillir et analyser des documents, réaliser des observations Préparer la synthèse de l'audit, communiquer les premières conclusions lors de la réunion de clôture Hiérarchiser et formuler les écarts constatés (non-conformités ou remarques) 5. Piloter l'après-visite d'audit : déclencher des actions de progrès (Jour 2 / jour 3) Rédiger le rapport d'audit en reprenant les conclusions de la réunion de clôture Engager les audités dans une démarche d'amélioration continue Obtenir un plan d'action formalisé, action corrective et préventive Suivre l'application du plan d'actions et son efficacité. Mesurer les progrès 6. Mise en situation : Pratique d'un audit en situation (Jour 2 / jour 3) Réalisation de l'analyse documentaire Élaboration du planning d'audit Pratique de l'audit Réunion d'ouverture Pratique de l'audit terrain Synthèse de l'audit Restitution <p>La pédagogie utilisée par notre intervenant favorise la participation et l'implication des personnes. Elle établit un lien permanent entre les thèmes dispensés, les comportements acquis, les outils développés et la réalité des participants.</p> <p>Basée sur l'échange et le retour d'expérience, elle facilite l'intégration et la compréhension des « outils » de l'auditeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Études de cas (Réalisation d'audit sur certains processus de l'entreprise – 4 processus maximum) ▪ Mises en situation ▪ Diagnostic ▪ Travaux de sous-groupes ▪ Apports didactiques et méthodologiques. 		
DUREE	LIEU	
...3 jours soit 21 heures	- En centre ou en entreprise.	
PEDAGOGIE ET MATERIEL PEDAGOGIQUE UTILISE		
La formation est dispensée par un formateur compétent et expérimenté avec application pratique en atelier Documentation technique remis lors de la formation à chaque stagiaire.		
Validation des Acquis		
À l'issue du stage, une attestation de stage sera délivrée par U.C.F.E. à l'employeur.		