



# MANAGER DE PROXIMITE

**DISCERNER LE ROLE DE MANAGER**

# PROGRAMME

- ▶ TOUR DE TABLE
- ▶ HUMEUR DU JOUR
- ▶ DISCERNER LE ROLE DU MANAGER ( 1<sup>er</sup> jour)

Quel est le rôle du manager ?

Comment se positionner dans son équipe?

Identifier les grandes fonctions managériales

Pause

Être reconnu comme manager

Assoir sa légitimité de manager

Pause déjeuner

Les différents modes de management et le management situationnel

Comment développer la performance de ses collaborateurs

Pause

Quel type de manager suis-je ?

# TOUR DE TABLE

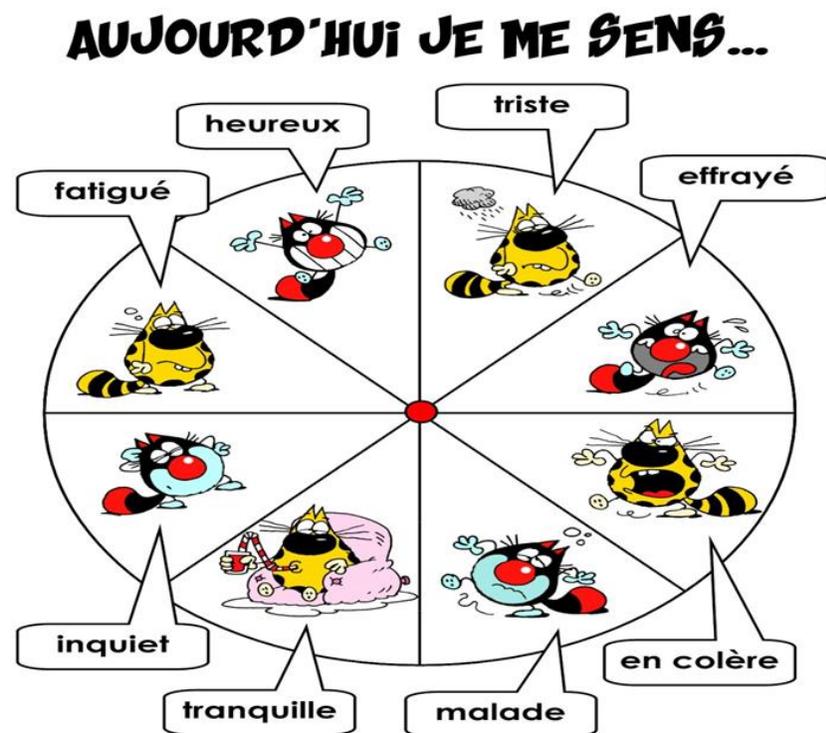
- ▶ Se présenter à partir d'un objet personnel

« Qui connaît les hommes est averti, qui se connaît soi-même est éclairé »

~ Lao Tseu

- ▶ Consignes à respecter : donner son identité , sa fonction et son ancienneté dans l'entreprise et le nombre de personnes managées
- ▶ Humeur du jour : ESPACE DE CONFIANCE

# Humeur du jour



# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

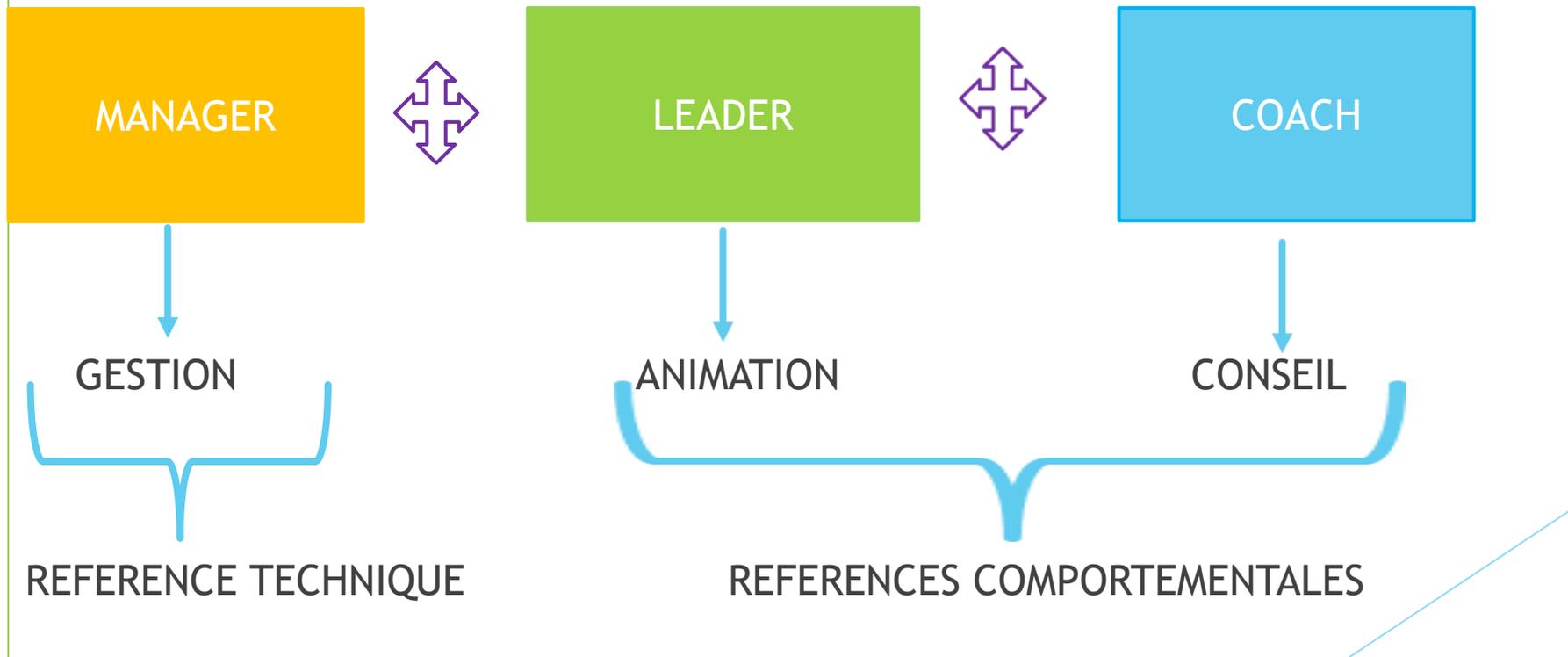
## *Quel est le rôle du manager ?*

Prendre 5 post-it : noter les 5 fonctions pour vous d'un manager et sur 1 post-it la spécificité d'être un manager de proximité

# DISCERNER LE RÔLE DU MANAGER

*Quel est le rôle du manager?*

LE MANAGER AUJOURD'HUI : c'est



# SPECIFITE DU MANAGER DE PROXIMITE

VOUS ETES AVEC L'EQUIPE AU QUOTIDIEN !

VOUS ETES LE LIEN QUOTIDIEN ENTRE LA HIERARCHIE ET VOTRE EQUIPE !

**Avantages ou inconvénients ?**

4 volontaires pour 2 jeux drôles

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## *Comment se positionner dans son équipe?*

- ▶ UNE DES QUALITES INDISPENSABLE DANS LE MANAGEMENT

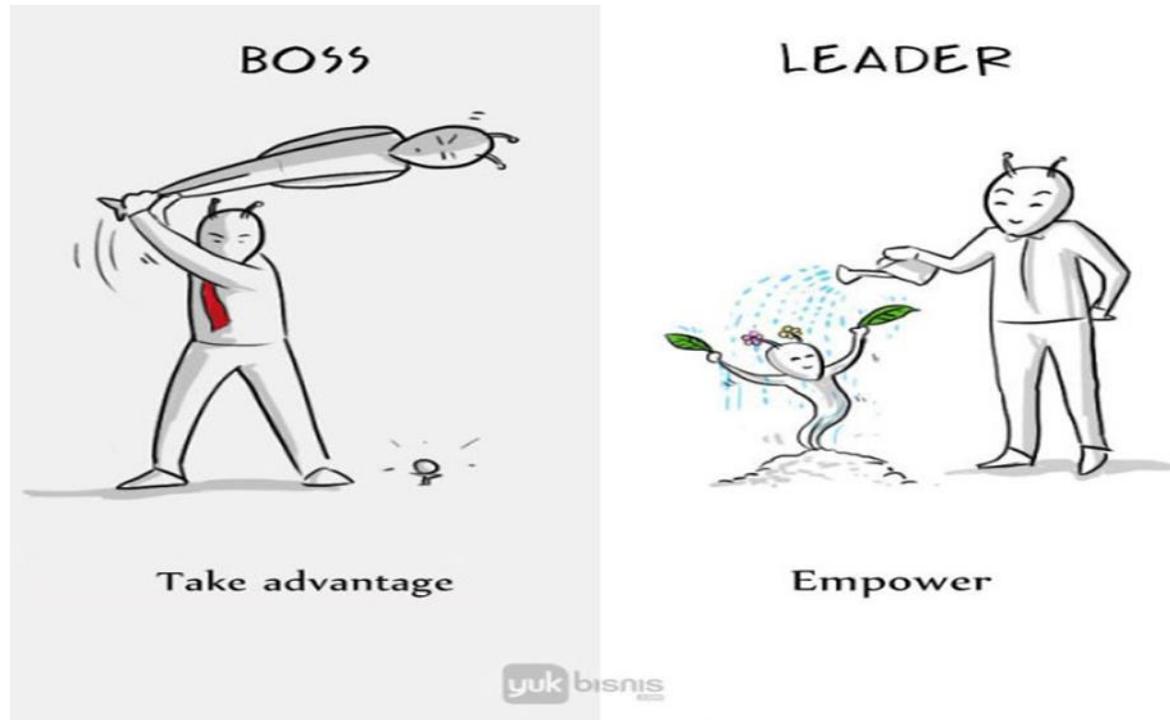
C'est être LEADER !

A partir de ces photos définissons : qu'est-ce être leader ?

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Comment se positionner dans son équipe?

### CHEF OU LEADER?

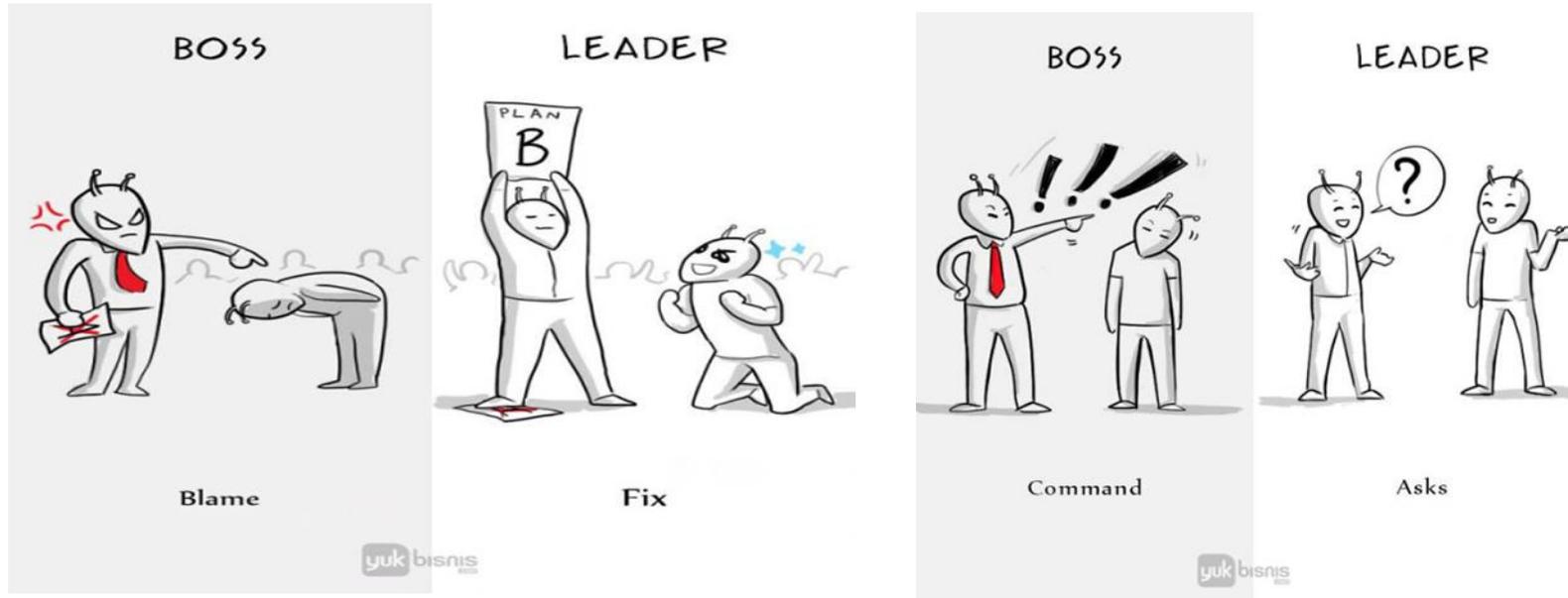


Le chef use ses collaborateurs / Le leader les fait grandir

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

*Comment se positionner dans son équipe?*

*CHEF OU LEADER?*



Le chef fait des reproches en cas d'échec / Le leader cherche de nouvelles solutions

Le chef ordonne / Le leader questionne

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Comment se positionner dans son équipe?

### CHEF OU LEADER?



Le chef donne des ordres / Le leader encourage

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Comment se positionner dans son équipe?

### CHEF OU LEADER?



Le chef dit "Je" / Le leader dit "Nous"

# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

*Comment se positionner dans son équipe?*

CHEF OU LEADER?



Le chef dévalorise son équipe / Le leader la soutient

# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Comment se positionner dans son équipe?

### CHEF OU LEADER?



Le chef sait mieux que tout le monde / Le leader montre l'exemple

# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Comment se positionner dans son équipe?

### CHEF OU LEADER?



Le chef tire la couverture à lui / Le leader donne du crédit à son équipe

# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Comment se positionner dans son équipe?

Les relations amicales avec son boss ?

OUI dans la sphère professionnelle

96%

des salariés pensent qu'il est important d'être en bons termes avec son manager



Plus d'1 sur 2 (52%) pense même que c'est TRÈS important

... mais...



72% des salariés n'ont aucun contact avec leur supérieur en dehors de leurs heures de travail



Et seulement 23% considèrent leur manager comme un AMI

Enquête menée en ligne en novembre 2018 auprès de 1792 répondants



Pause!

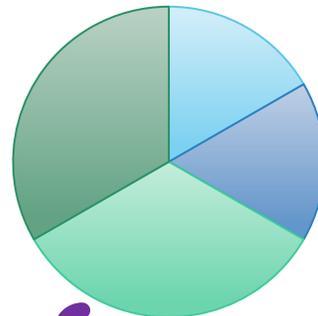
# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Les grandes fonctions managériales

DANS LE CADRE DU MIDDLE MANAGER :

ENCADRER LE TRAVAIL D'EQUIPE AU QUOTIDIEN EN VEHICULANT UNE VISION

LEADERSHIP



■ CHARISME

■ COMPETENCES

■ COMMUNIQUER

■ VEHICULER UNE VISION

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Les grandes fonctions managériales



# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Les principales fonctions du manager

2 groupes de travail

20 min pour définir 4 points des grandes fonctions puis restitution

PS : Une main innocente par équipe pour tirer dans le chapeau les 4 points

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Être reconnu comme manager

- ▶ Les 7 attitudes du manager inefficace
- ▶ [https://www.bing.com/videos/search?q=video+parodie+sur+le+management&&view=detail&mid=AA50C6F4E3DED0483FC0AA50C6F4E3DED0483FC0&&FORM=VRDGAR&ru=%2Fvideos%](https://www.bing.com/videos/search?q=video+parodie+sur+le+management&&view=detail&mid=AA50C6F4E3DED0483FC0AA50C6F4E3DED0483FC0&&FORM=VRDGAR&ru=%2Fvideos%2F)

CONSIGNE : en regardant cette vidéo, mettez vous à la place du salarié

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Être reconnu comme manager: les skills

### SOFT SKILLS

- ▶ Compétences humaines et comportementales, le **savoir être**
- ▶ empathie, autonomie, gestion du stress, prise d'initiative, rigueur, éthique au travail, flexibilité, résolution de problèmes, créativité

→ **INTELLIGENCE RELATIONNELLE  
ET EMOTIONNELLE**

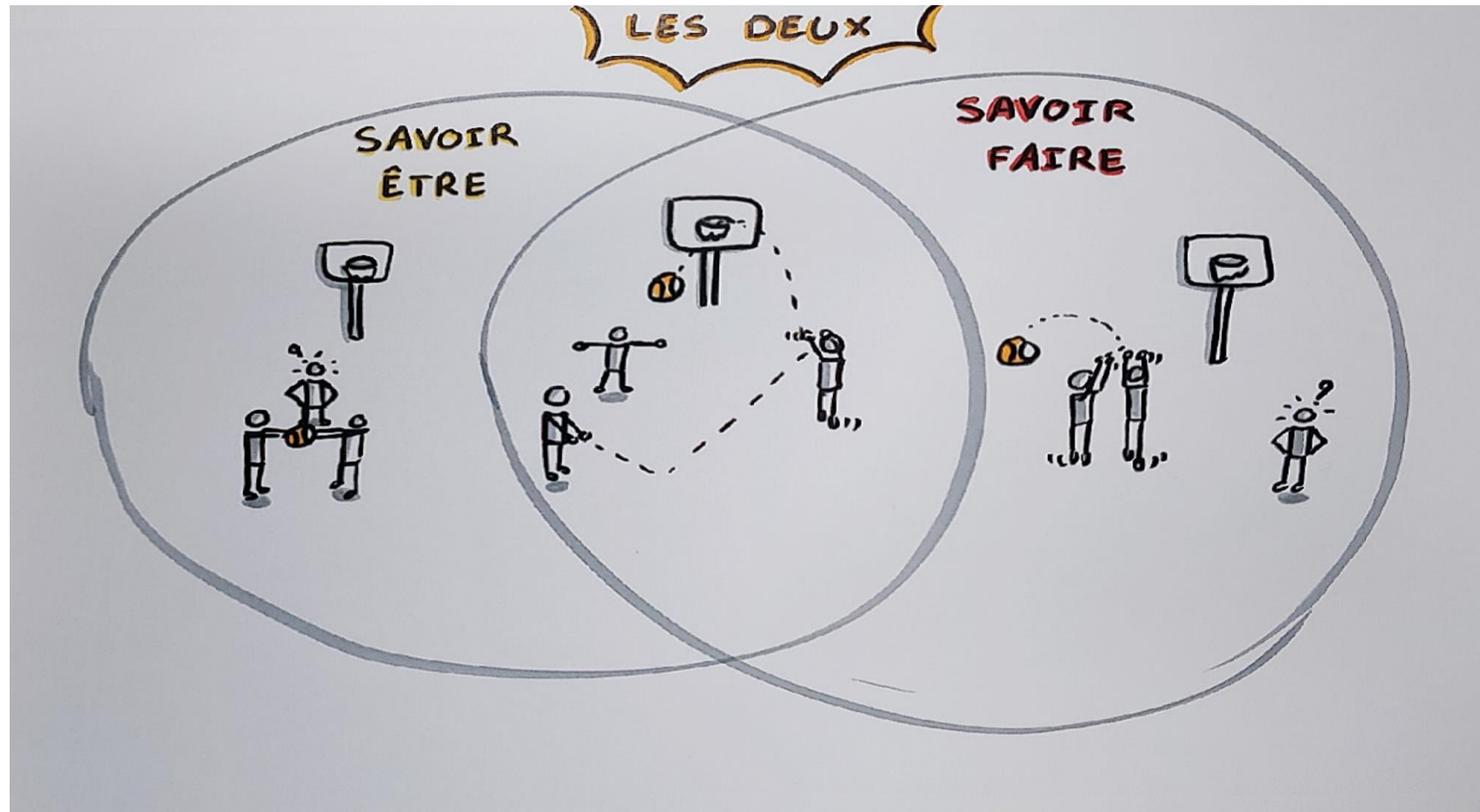
### HARD SKILLS

- ▶ Compétences purement techniques, le **savoir faire**

UN BON MANAGER A UN FORT QUOTIENT EMOTIONNEL

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

Être reconnu comme manager: les skills



# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

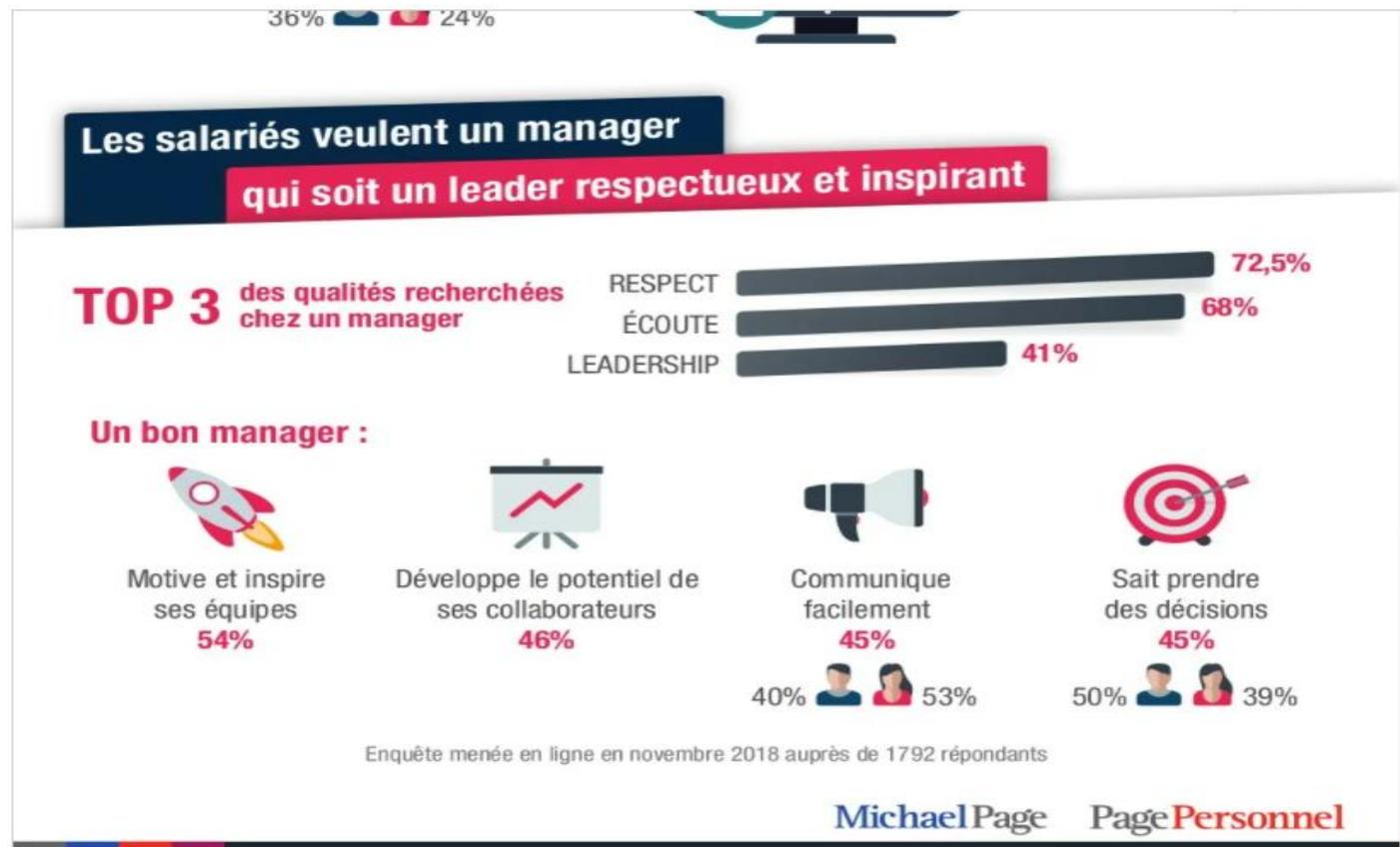
## Être reconnu comme manager: les skills

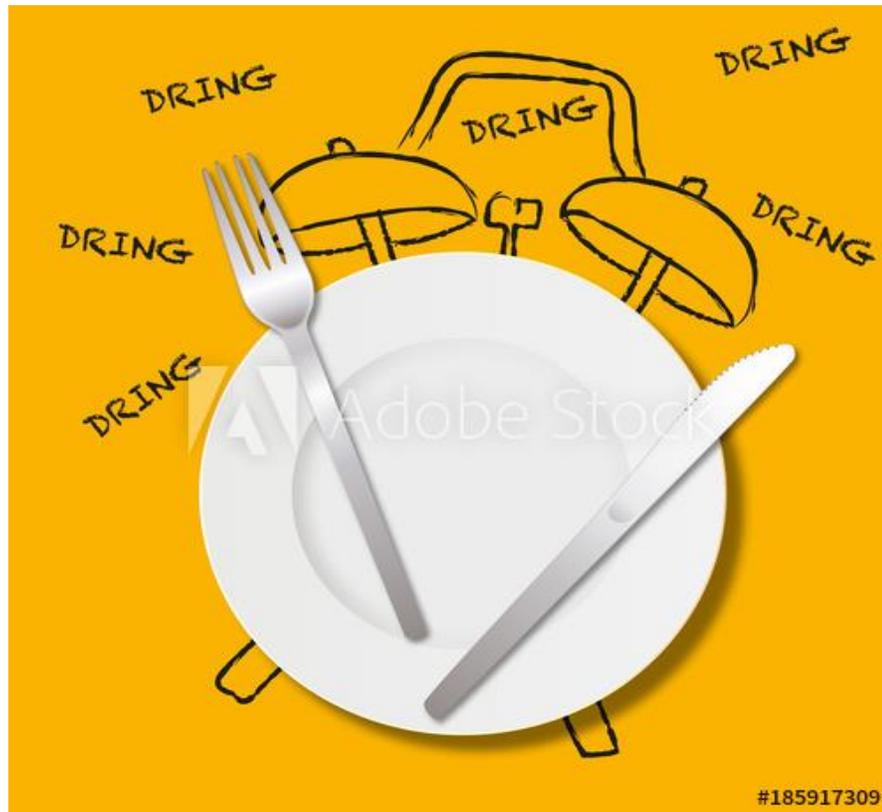
En 2016, le **Forum Economique Mondial**, dans un rapport « Futur des Emplois » établi à partir d'une étude réalisée auprès de 15 pays, a identifié les 10 soft skills déterminantes du management de demain :

- 1 – Résolution de problèmes complexes
- 2 – Pensée critique
- 3 – Créativité
- 4 – Gestion des personnes
- 5 – Coordination avec les autres
- 6 – Intelligence émotionnelle
- 7 – Jugement et prise de décision
- 8 – Souci du service client
- 9 – Négociation
- 10 – Flexibilité cognitive

# DISCERNER LE ROLE DE MANAGER

## Assoir sa légitimité de manager





#185917309

# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Les modes de management et le management situationnel

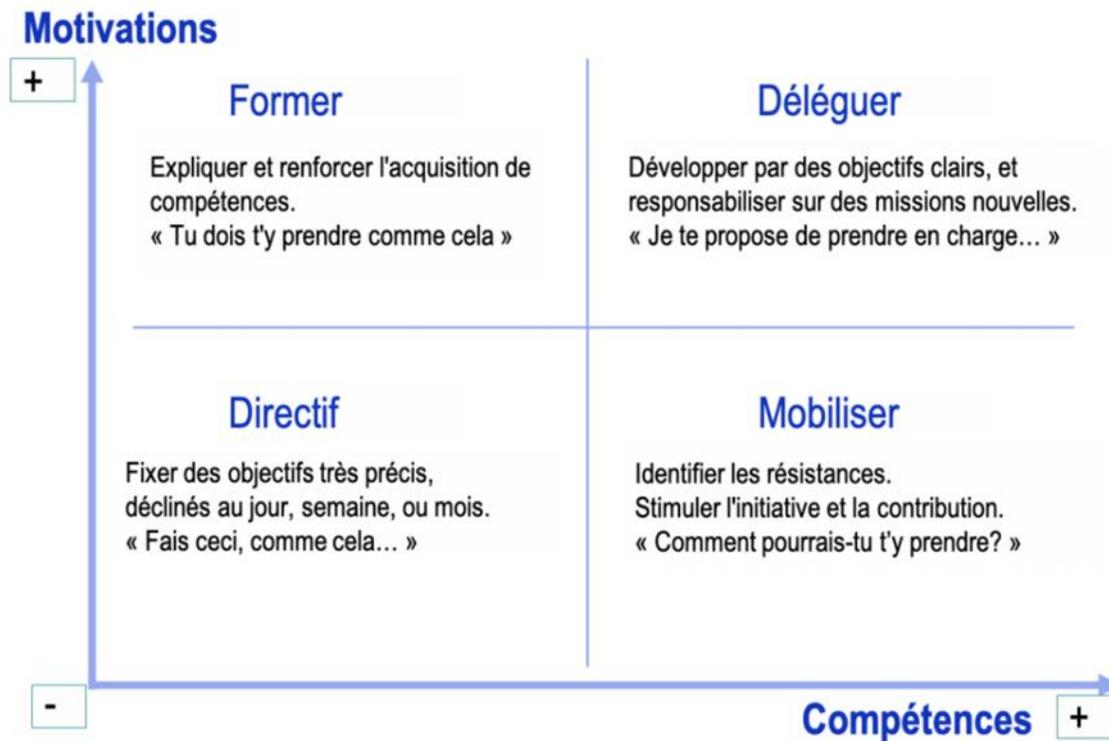
L'objectif d'un manager consiste à accroître progressivement le niveau de maturité de ses collaborateurs, afin de développer leurs autonomies dans le travail.

### PERMET DE PILOTER ET D'ACCOMPAGNER SES COLLABORATEURS

L'autonomie s'entend ici comme le **croisement de la compétence** (le collaborateur sait ou ne sait pas faire) et de la **motivation** (le collaborateur veut ou ne veut pas faire).

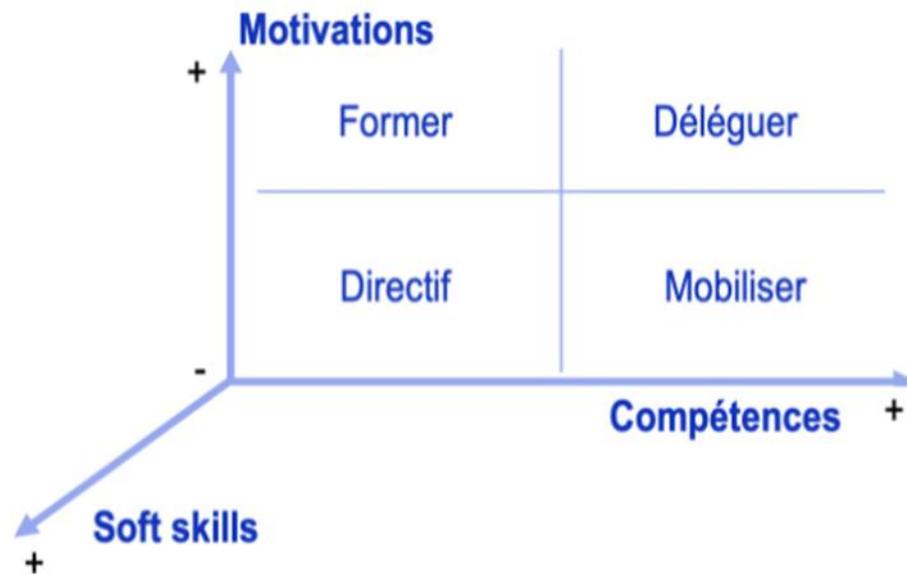
# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Les modes de management et le management situationnel



# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

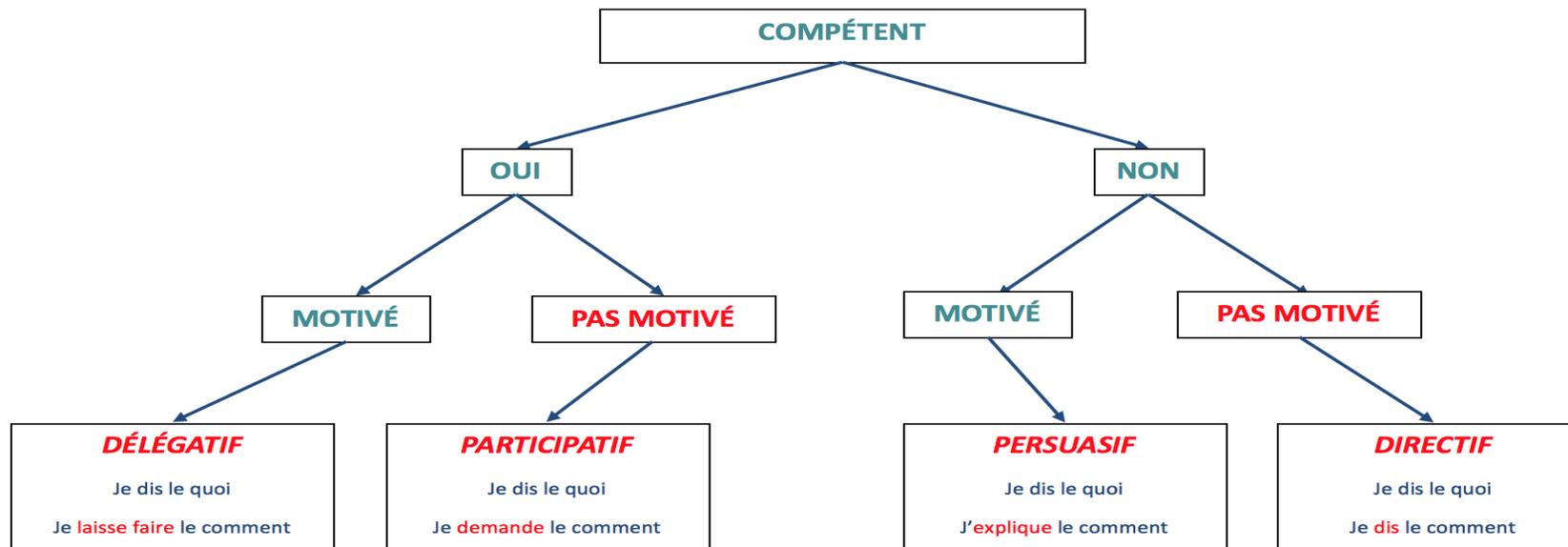
Les modes de management et le management situationnel



# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

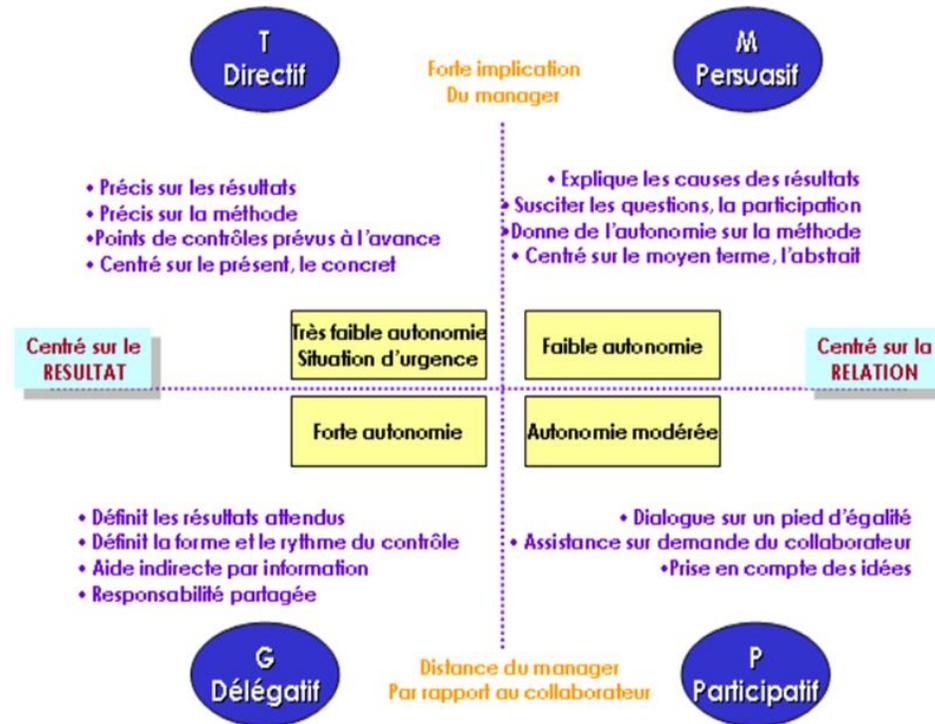
## Les modes de management et le management situationnel

Utiliser les styles de management en fonction de la maturité du collaborateur



# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Les modes de management et le management situationnel





# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

## Les modes de management et le management situationnel/développement de ses collaborateurs

- ▶ CAS CONCRETS
- ▶ ETABLIR UN PLAN D'ACTION EN SE BASANT SUR UNE REALITE D'UN DE VOS SALARIE
- ▶ 2 GROUPES : 30 min de préparation
- ▶ Présentation des groupes

Définir les compétences que je souhaite améliorer ou faire acquérir à mon collaborateur : être factuel et donner un sens tant pour le collaborateur que pour l'entreprise

Définir un plan d'action : timing à définir, moyens mis à disposition, évaluation

# DISCERNER LE ROLE DU MANAGER

Quel type de manager suis-je ?

- ▶ QUESTIONNAIRE LE THERMOMETRE DU LEADERSHIP



**Merci de  
votre  
attention**