

MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE		
OBJECTIFS	PUBLIC	PRÉ REQUIS
Comprendre et intégrer le rôle et les responsabilités du Manager Identifier son style de management et de leadership Acquérir méthodes et outils pour animer son équipe au quotidien Gagner en légitimité, s'affirmer, savoir dire les choses et se faire entendre Savoir transmettre les valeurs et la culture de l'entreprise, les bonnes pratiques Gérer les comportements et les émotions liés aux situations tendues et conflictuelles	Cadres, chefs de services, responsables d'équipe, encadrement de proximité, et toute personne amenée à encadrer des équipes	Sans pré requis
NOMBRE DE PARTICIPANTS : 6 personnes par groupe.		
CONTENU DE L'ACTION DE FORMATION		
<p>Module 1 - Assumer son rôle de manager</p> <p>Les différentes composantes du management Les qualités attendues du manager et enjeux de la fonction Les responsabilités du manager : ce qui lui incombe, ce qui ne lui incombe pas</p> <p>Module 2 - Connaître son équipe et pratiquer un management adapté</p> <p>Qu'est-ce que le leadership ? Analyser son propre style d'animation et ses manifestations : le management situationnel Connaître et savoir utiliser les autres styles adaptés à chaque collaborateur</p> <p>Module 3 - Responsabiliser et déléguer</p> <p>Les caractéristiques d'une délégation motivante Développer l'autonomie et la prise d'initiative de ses collaborateurs</p> <p>Module 4 - Mobiliser par une communication positive : l'assertivité</p> <p>Les principes de base d'une communication efficace Améliorer sa capacité à s'affirmer - développer un comportement assertif Adapter sa communication aux différentes personnalités de son équipe, avec le modèle DISC Comment maîtriser le dialogue : savoir dire non, faire face aux objections, formuler un reproche, une critique, un refus, expliquer sans se justifier.... Savoir fixer des objectifs : les caractéristiques d'un objectif opérationnel et motivant</p> <p>Réalisation de tests, exercices, jeux de rôles pour prendre conscience de sa force de persuasion et de sa maîtrise de soi. Utilisation opérationnelle de l'outil « management situationnel » directement à partir de l'évaluation des collaborateurs de chaque manager. Mise en évidence de son style de personnalité avec le DISC de Jung.</p>		
DUREE	LIEU	
3 jours soit 21 heures (en 2 +1 jours)	<ul style="list-style-type: none"> - En centre. - En entreprise. 	
PEDAGOGIE ET MATERIEL PEDAGOGIQUE UTILISE		
<p>Apports théoriques et méthodologiques tirés de l'Analyse Transactionnelle, la PNL, le modèle DISC et la Process Communication Cette formation est basée sur une pédagogie active. Elle privilégie l'expression des participant(e)s. Nos méthodes sont multiples, variées et actives : tests de management, d'assertivité, de gestion des conflits, simulations, analyse des simulations A partir des différents exemples présentés, les participants sont amenés à déterminer des actions pratiques et applicables dans leurs contextes spécifiques. La formation est dispensée par un formateur compétent et expérimenté. Une documentation complète sera remise à chaque stagiaire.</p>		
Validation des Acquis		
À l'issue du stage, une attestation de stage sera délivrée par U.C.F.E. à l'employeur.		