

QVT QUALITE de VIE au TRAVAIL
Démarche QVT, Prévention des RPS



OBJECTIFS	PUBLIC	PRÉ REQUIS
<ul style="list-style-type: none"> - Définir le contour et les phénomènes de la QVT et des RPS - Comprendre les risques et enjeux pour les salariés et l'entreprise - Prévenir et cultiver une politique de prévention des RPS 	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable RH - Responsable HSE 	Aucun

CONTENU DE L'ACTION DE FORMATION

Définir et comprendre les risques psychosociaux

1. Importance du phénomène des RPS
2. Les risques psychosociaux de quoi parle-t-on ?
3. Les mécanismes et conduites à l'origine des RPS :
 - a) Les différents facteurs de risques
 - b) Les conséquences
 - Pour le salarié
 - ✓ Les risques psychiques
 - ✓ Les risques physiques
 - Pour l'entreprise
4. Le stress comme pierre angulaire des RPS
5. Comment se construit la souffrance au travail ?

Les enjeux pour l'entreprise

1. Ce qu'il faut retenir de la réglementation
2. Les risques juridiques encourus
3. Une responsabilité partagée

Comment prévenir les RPS

1. Les outils de mesure

Questionnaires (Mesure du stress, Karasek...)
 Entretiens
 Analyse et diagnostic de l'activité
 Bilan social (Turn over, Absentéisme, Accident du travail...)

2. Les outils d'amélioration de la santé et sécurité au travail

Mise en place d'un groupe de travail et de prévention des RPS
 Utiliser le rôle et les compétences des différents partenaires (CSE- Médecine du travail – Inspection du travail etc...)
 Définir et développer le rôle du collectif de travail
 Améliorer sa communication et son écoute

3. Des propositions complémentaires

Formations

Des pratiques de communication
 Ecoute active
 CNV
 La place clé des managers de proximité dans la prévention des RPS
 Les entretiens annuels

L'accompagnement professionnel / coaching

Commencer par soi même

- ✓ Mieux se connaître et repérer ses besoins
- ✓ Savoir identifier son état émotionnel
- ✓ Améliorer ses qualités relationnelles

Parce qu'il n'y a pas de « bien faire sans bien être » et que « santé et performance au travail sont liés » Y. Clot

- Les acteurs
 - ✓ Rôle clé du manager de proximité
 - ✓ Le CSE
- Réconcilier bien être et efficacité au travail
 - ✓ Favoriser une bonne qualité de vie au travail
 - ✓ Cultiver une politique prévention

DURÉE	LIEU
1 jour en présentiel soit 7 heures de formation. 3 x 2 heures en distanciel (Visio)	<ul style="list-style-type: none"> - En centre. - En entreprise.

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE UTILISÉ

La formation est dispensée par un formateur compétent et expérimenté.
 Une documentation complète sera remise à chaque stagiaire.

VALIDATION DES ACQUIS

À l'issue du stage, une attestation de stage sera délivrée