

**QVT QUALITE de VIE au TRAVAIL**  
**Démarche QVT, Prévention des RPS**



OBJECTIFS	PUBLIC	PRÉ REQUIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir le contour et les phénomènes de la QVT et des RPS</li> <li>- Comprendre les risques et enjeux pour les salariés et l'entreprise</li> <li>- Prévenir et cultiver une politique de prévention des RPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable RH</li> <li>- Responsable HSE</li> </ul>	Aucun

**CONTENU DE L'ACTION DE FORMATION**

**Définir et comprendre les risques psychosociaux**

1. Importance du phénomène des RPS
2. Les risques psychosociaux de quoi parle-t-on ?
3. Les mécanismes et conduites à l'origine des RPS :
  - a) Les différents facteurs de risques
  - b) Les conséquences
    - Pour le salarié
      - ✓ Les risques psychiques
      - ✓ Les risques physiques
    - Pour l'entreprise
4. Le stress comme pierre angulaire des RPS
5. Comment se construit la souffrance au travail ?

**Les enjeux pour l'entreprise**

1. Ce qu'il faut retenir de la réglementation
2. Les risques juridiques encourus
3. Une responsabilité partagée

**Comment prévenir les RPS**

**1. Les outils de mesure**

Questionnaires (Mesure du stress, Karasek...)  
 Entretiens  
 Analyse et diagnostic de l'activité  
 Bilan social (Turn over, Absentéisme, Accident du travail...)

**2. Les outils d'amélioration de la santé et sécurité au travail**

Mise en place d'un groupe de travail et de prévention des RPS  
 Utiliser le rôle et les compétences des différents partenaires (CSE- Médecine du travail – Inspection du travail etc...)  
 Définir et développer le rôle du collectif de travail  
 Améliorer sa communication et son écoute

**3. Des propositions complémentaires**

**Formations**

Des pratiques de communication  
 Ecoute active  
 CNV  
 La place clé des managers de proximité dans la prévention des RPS  
 Les entretiens annuels

**L'accompagnement professionnel / coaching**

Commencer par soi même
 

- ✓ Mieux se connaître et repérer ses besoins
- ✓ Savoir identifier son état émotionnel
- ✓ Améliorer ses qualités relationnelles

*Parce qu'il n'y a pas de « bien faire sans bien être » et que « santé et performance au travail sont liés » Y. Clot*

- Les acteurs
  - ✓ Rôle clé du manager de proximité
  - ✓ Le CSE
- Réconcilier bien être et efficacité au travail
  - ✓ Favoriser une bonne qualité de vie au travail
  - ✓ Cultiver une politique prévention

DURÉE	LIEU
1 jour en présentiel soit 7 heures de formation. 3 x 2 heures en distanciel (Visio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En centre.</li> <li>- En entreprise.</li> </ul>

**MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE UTILISÉ**

La formation est dispensée par un formateur compétent et expérimenté.  
 Une documentation complète sera remise à chaque stagiaire.

**VALIDATION DES ACQUIS**

À l'issue du stage, une attestation de stage sera délivrée